

Le « Sociogénogramme », outil du Travail Thérapeutique de Réseau



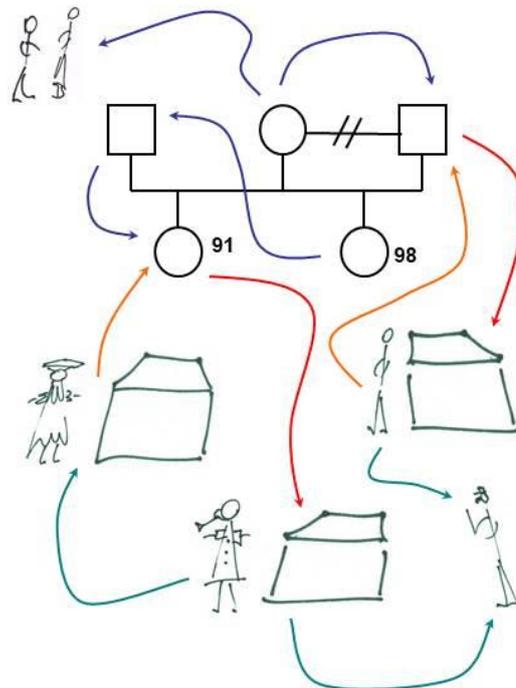
Légende du sociogénogramme



Noir : Ceux qui vivent ensemble

Noir : Autres personnes qui partagent la vie collective

Vert : Ceux qui travaillent ensemble



Flèches bleues : entre ceux qui vivent ensemble

Flèches oranges : entre ceux qui travaillent ensemble et ceux qui vivent ensemble

Flèches rouges : entre ceux qui vivent ensemble et ceux qui travaillent ensemble

Flèches vertes : entre ceux qui travaillent ensemble

Mars 2023

Activés par l'accroissement des situations complexes, voire « sans solution », les responsables institutionnels et les professionnels de l'aide, du soin, de l'éducation, du contrôle et de la culture sont à la recherche d'une plus grande efficacité dans les interventions de gestion et de prévention des détresses multiples. Ils sont "déconcertés" par la fragmentation, parfois l'incohérence, de leurs contextes d'interventions. Leurs demandes s'empilent et se superposent sans se combiner et sans croiser les logiques familiales : comment travailler avec de jeunes parents habitant de la rue ? Comment travailler avec les parents des élèves «dits « décrocheurs » ? Comment travailler avec les groupes de jeunes ? Comment travailler avec les personnes âgées ? Comment travailler avec des jeunes gens qui viennent de loin et sont passés par des étapes difficiles, improprement appelés « Mineurs non Accompagnés » ou pire encore MNA ? La liste des catégories qui s'allonge et les dossiers qui s'empilent aux différents guichets s'étendent à l'infini.

18 mois d'attente pour obtenir un rendez-vous en CMP, 6 mois pour une consultation chez un orthophoniste sont devenus monnaie courante, 600 km à parcourir pour un rendez-vous chez un spécialiste quand on habite à Djanet en Algérie, risquer sa vie pour cultiver des oignons ou veiller sur son bétail au Mali, s'éloigner d'un réseau de prostitution de collégiennes à Longueuil (Quebec) sont autant d'activations à inventer des modes opératoires thérapeutiques invitant à une radicalisation prudente de l'ouverture des compartiments de l'aide, du soin, de l'éducation du contrôle et même de la culture les uns aux autres.

Le nomadisme des « Cliniques de Concertation » sur l'Europe, l'Afrique et l'Amérique permet d'identifier le tronc commun de ces situations et leurs particularités, de faire voyager les tentatives de réponse d'un territoire à l'autre. Le contact des détresses multiples nous poussent à mettre en place des principes régulateurs issus d'une pragmatique de terrain qui donnent une place aux liens articulant les détresses multiples considérés comme « ressources résiduelles ».

La méthodologie du « Travail Thérapeutique de Réseau » est fondée sur les principes régulateurs de la « Clinique de Concertation » et l'Éthique Relationnelle Contextuelle d'Ivan Boszorményi Nagy. Cette méthodologie permet de suivre les signaux adressés



par les personnes, les familles, les collectifs en en détresses multiples. Elle nous aide à apprendre cette partie de métier étrangère aux formations académiques, celle consistant justement à travailler « de concert », dans des « Champs de Recouvrements » fertiles et stimulants. Les outils techniques mis en oeuvre (« Sociogénogramme », Tour de Présentation, Partialité Multidirectionnelle ») donnent un cadre rigoureux mais ouvert aux réalités évolutives des terrains.

Pour réduire le morcellement des interventions par « guichet », le Travail Thérapeutique de Réseau permet aux professionnels, qui maîtrisent des cultures professionnelles spécifiques, voire hétérogènes et parfois antagonistes, d'acquérir une manière de « travailler ensemble », en s'inscrivant à la fois dans le travail de coordination territoriale, et dans une valorisation mutuelle des professionnels et des différentes institutions et associations.

Les connaissances et compétences techniques propres à la « Clinique de Concertation » soutenue par les principes de l'Ethique Relationnelle, viennent donner de l'élan aux réseaux de professionnels mis à mal par les interventions cloisonnées.

Il s'agit, notamment, de reconnaître les activations des membres des familles, quelles que soient leurs organisations parfois mystérieuses, afin d'y trouver les ressources propres à faire évoluer les situations critiques.



Le Travail Thérapeutique de Réseau s'appuie sur les ressources des familles et des collectivités, pour enrichir les articulations de l'aide, du soin, de l'éducation, du contrôle et de la culture. En particulier celles qui se situent au coeur du problème et qui ne sont habituellement pas repérées dans une logique de coordination.

La consultation en cabinet, proposition souvent dominante, est un dispositif qui certes peut convenir, mais qui n'est pas universelle. Une « Clinique du Relais », une « Concertation Clinique » ou une « Clinique de Concertation », des pratiques proches de celles que nous côtoyons sur le continent africain, se révèlent parfois plus adéquates. En fait, le travailleur de réseau interroge constamment, à chaque étape, et au regard du contexte, la pertinence du dispositif thérapeutique et l'échelle la plus adéquate à la situation avec tous les acteurs, en particulier les activateurs, individus, familles, collectifs en détresses multiples. Il s'agit d'apprendre à passer d'une conception classique de la thérapie en espace fermé, à une conception – plus souple

mais non moins rigoureuse – de la thérapie en espace ouvert, qui répond aux fonctions émergentes du secteur médico-social.

Après des années de pratique, le "Sociogénogramme" s'impose comme outil incontournable du travail de réseau dans ses diverses figures: la Clinique de Consultation, la "Clinique du Relais", la "Concertation Clinique", la "Clinique de Concertation"¹, la Coordination Spécifique, la Coordination Aspécifique. Il traverse les frontières qui séparent et cloisonnent les castes thérapeutiques, leurs jargons, les langues et les dialectes.

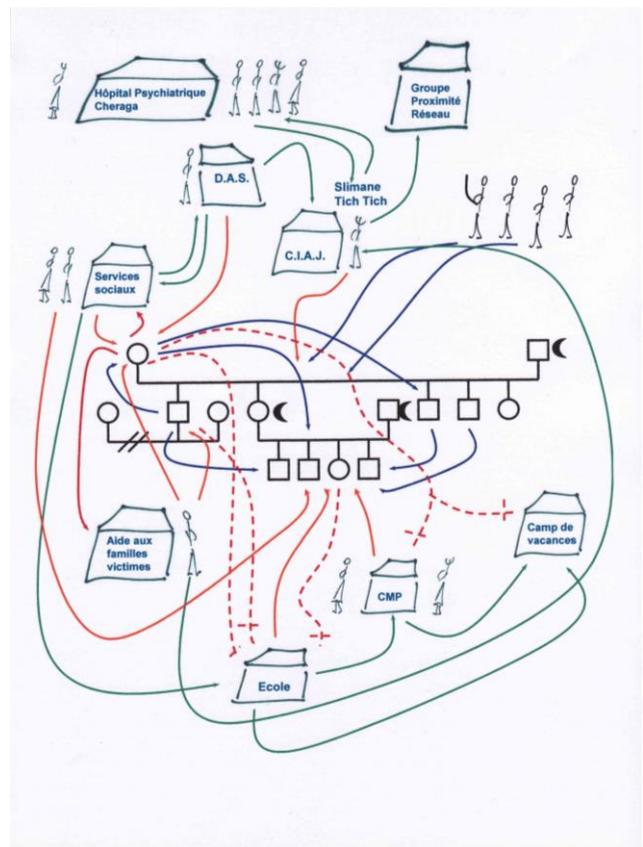
Mis au point par le Dr Jean-Marie Lemaire permet, cet outil permet :

De garder un fil conducteur, même dans les moments les plus déconcertants ;

De mettre en évidence et valoriser les champs de recouvrement ;

D'identifier et utiliser les diverses figures du travail de réseau ;

De faire émerger et d'enrichir les ressources résiduelles repérables dans les réseaux qui sont activés par les initiatives implicites et explicites des personnes qui vivent ensemble.



¹ Les termes « Clinique de Concertation » et « Sociogénogramme » sont protégés à l'EUPO (n° 009122318 et 009122326). Prière d'en respecter la graphie.